

Recommandations sur l'installation du logiciel CAPFT V2

CAPFT V2: Quelles sont les vérifications indispensables à effectuer lors de l'installation d'une licence monoposte sur un PC.	Avant installation, l'utilisateur doit être administrateur local de l'ordinateur pour installer et faire fonctionner le logiciel . Sous Windows 7 faire un clic droit sur « Setup.exe » et sélectionner « Exécuter en tant qu'administrateur » pour installer le logiciel. • Sous Windows 7 et 10 attention à ne pas installer le logiciel CAPFT version 2 dans le répertoire par défaut C:\Program Files (x86)\CAPFT. • Choisir un répertoire d'installation par exemple « C:\CAPFT » où l'utilisateur a un contrôle total pour modifier ou remplacer des fichiers. • Le fichier KEY (*.key) reçu par mail doit être renommé « CAPFT.key » et positionné dans le répertoire d'installation du logiciel CAPFT version 2 « C:\CAPFT ».
CAPFT V2: Quelles sont les vérifications indispensables à effectuer lors de l'installation d'une ou de plusieurs licences serveur.	Cette configuration ne fonctionne pas sur une machine serveur virtuel. • Assurez-vous que le poste de travail est connecté au réseau et que le serveur de licences est accessible. • Assurez-vous que le nom d'hôte du serveur est spécifié dans le fichier de configuration nommé LicenseServer.cfg qui se trouve dans le répertoire d'installation. Remarque : les licences flottantes ne sont attribuées que lorsque le modèle de propagation est utilisé pour les calculs. La licence est libérée dès que les calculs se terminent.
CAPFT V2:Configuration d'un serveur de licences.	 Prérequis pour un serveur Le gestionnaire de licence RMS Sentinel doit être installé sur une machine physique (pas sur une machine virtuelle) La politique de sécurité réseau (pare-feu, ACL, etc) doit être compatible pour le dialogue client-serveur Les utilisateurs doivent être administrateurs des machines concernées par l'installation du logiciel Le nom du serveur affiché dans RMS Sentinel est bien celui rentré dans le logiciel CAPFT du poste client

Installation du logiciel CAPFT version 2

Pour l'installation du logiciel CAPFT version 2, télécharger le fichier **setupCAPFT2.xx.zip** et dézipper les fichiers dans un dossier nommé « **CAPFT** » que vous aurez créé **sous la racine C:\CAPFT**. Avant installation, l'utilisateur doit être administrateur local de l'ordinateur pour installer et faire fonctionner le logiciel dans ce répertoire « **C:\CAPFT** ».

Pour télécharger le logiciel CAPFT cliquer sur le lien suivant :

https://www.alpamayo.fr/entete/contact.html

En cas de problème de téléchargement ou d'installation, veuillez contacter le site du fournisseur du logiciel à l'adresse mail suivante : <u>contact@alpamayo.net</u>

Pour les commandes de licence CAPFT, l'opérateur se connecte au portail WEBOP et utilise l'outil « Mes demandes » de son espace opérateur.

Pour des raisons de protection du logiciel, la clé électronique (licence) fournie aux opérateurs n'est valable que 12 mois.

Lorsque la licence arrive à expiration, l'opérateur demande son renouvellement dans l'outil « Mes demandes » de son espace opérateur.



Création d'un dossier « CAPFT » sous c:\ pour dézipper et installer le logiciel CAPFT

rganiser 🔻 🔚 Ouvrir 🛛 Inclu	re dans la bibliothèque 👻 🛛 Nouveau d	dossier		
7 Favoris	Nom	Modifié le	Туре	Taille
🧮 Bureau	鷆 Atlog	20/03/2017 09:23	Dossier de fichiers	
🔚 Emplacements récents	📕 CAPFT	10/04/2018 17:20	Dossier de fichiers	
🚍 Lecteur U	퉳 Intel	12/12/2016 14:55	Dossier de fichiers	
📕 Téléchargements	📕 My Program Files	10/04/2018 17:20	Dossier de fichiers	
	퉬 PerfLogs	14/07/2009 05:20	Dossier de fichiers	
🗃 Bibliothèques	闄 Program Files (x86)	10/04/2018 17:20	Dossier de fichiers	
Documents	📕 ProgramData	10/04/2018 09:08	Dossier de fichiers	
Mes documents	퉬 Programmes	14/03/2017 10:24	Dossier de fichiers	
Appuis aériens docs	闄 Python27	23/02/2017 13:59	Dossier de fichiers	
🎉 Appuis aériens EDF	📙 ReleveTerrain	12/09/2017 11:13	Dossier de fichiers	
🎉 Appuis aériens Orange	闄 swsetup	14/03/2017 10:23	Dossier de fichiers	
🔒 ArcGIS	퉬 Users	17/02/2017 21:50	Dossier de fichiers	
📕 ArcGIS 10.4.1	퉬 Windows	09/04/2018 12:35	Dossier de fichiers	
🔒 Câbles	video0.dat	15/03/2017 12:50	Fichier DAT	3 127 Ko
CAPFT				

Répertoire « CAPFT » avec les fichiers CAPFT version 2

Nom	Modifié le	Туре	Taille
鷆 program files	25/08/2017 15:49	Dossier de fichiers	
📕 System32	25/08/2017 15:49	Dossier de fichiers	
🗿 0x040c.ini	08/07/2003 12:57	Paramètres de co	6 Ko
🔁 CAP FT.msi	25/08/2017 15:49	Package Windows	477 Ko
🚭 instmsia.exe	11/03/2002 09:45	Application	1 669 Ko
🞒 instmsiw.exe	11/03/2002 10:06	Application	1 780 Ko
setup.exe	25/08/2017 15:49	Application	224 Ko
🗿 Setup.ini	25/08/2017 15:49	Paramètres de co	2 Ko

Exécutez l'installation du programme en cliquant sur le « **Setup.exe** ». Une boite à dialogue apparaît sur l'écran suivant :

Remarque : sous Windows 7 faire un clic droit sur « Setup.exe » et sélectionner « Exécuter en tant qu'administrateur »

🖁 CAP FT - InstallShield Wiza	rd 🗾
	Bienvenue dans l'Installshield Wizard pour CAP FT.
orange"	L'InstallShield(R) Wizard va installer CAP FT sur votre système. Pour continuer, diquez sur Suivant.
	ATTENTION : Ce programme est protégé par la loi du copyright et les conventions internationales.
	< Précédent Suivant > Annuler



👸 CAP FT -	- InstallShield Wizard	x
Dossier o Cliquez s les instal	zible sur Suivant pour installer les fichiers dans ce dossier ou sur Modifier pour lier dans un autre dossier.	
	Installer CAP FT vers:	
	C:\Program Files (x86)\CAP FT\Modifier	
InstallShield -		_
	<pre></pre>	

Ne pas installer le logiciel CAPFT version 2 sous Windows 7 et 10 dans le répertoire par défaut C:\Program Files (x86)\CAPFT.

Choisir un répertoire d'installation « C:\CAPFT » où l'utilisateur a un contrôle total pour modifier ou remplacer des fichiers.

L'installation du logiciel CAPFT version 2 doit se faire obligatoirement dans le répertoire « C:\CAPFT » qui a été créé pour les utilisateurs qui utilisent un PC sous Windows 7 et 10.





Lorsque l'installation du logiciel CAPFT version 2 est terminée, un raccourci sous forme l'icône de lancement CAPFT est placé sur le bureau ou dans le menu « **Démarrer/Programmes/CAPFT** ». Si vous démarrez CAPFT le message suivant apparaît :

Clé de protection n	on reconnue
Mode de détection de clé	1
 Standalone 	C Serveur
Lancer le programme FINGERPRINT_GENERATOR EXE transmettre la signature Fingerprint à votre gestionnaire s licence CAPFt) Copier le fichier CAPFT key renvoyé par le gestionnaire, ans le répertoire d'installation CAP-FT	
Détecter clé	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Pour faire fonctionner le logiciel, il faut générer la clé de protection. Suivez les instructions pour lancer le programme « **FINGERPRINT_GENERATOR.exe** » pour obtenir le « **Fingerprint** » de l'ordinateur.

rstem (C:) → My Program Files →						
bibliothèque 🔻 Nouveau dossier						
Nom	Modifié le	Туре	Taille			
BMP	29/08/2017 15:25	Dossier de fichiers				
RFPC	17/02/2017 22:38	Dossier de fichiers				
\mu USB3is	15/03/2017 12:50	Dossier de fichiers				
Annexe C7.xlsx	06/01/2017 02:00	Microsoft Excel W	33 Ko			
BD_CAPFT.xls	22/09/2016 21:45	Microsoft Excel 97	279 Ko			
CAP FT.EXE	25/08/2017 15:42	Application	1 320 Kc			
CAP FT.Idb	30/08/2017 14:44	Microsoft Access	1 Ko			
CAP FT.mdb	30/08/2017 12:32	Microsoft Access	1 092 Ko			
CAPFT.ico	15/06/2010 18:46	Icône	3 Ko			
CAPFT.ini	14/08/2017 19:19	Paramètres de co	1 Ko			
CAPFT.key	23/08/2017 15:08	Fichier KEY	1 Kc			
iche appui.xlsx	23/08/2017 13:52	Microsoft Excel W	32 Ko			
Fiche GESPOT.xlsx	22/08/2017 08:29	Microsoft Excel W	36 Ko			
FINGERPRINT_GENERATOR.exe	11/04/2017 18:20	Application	4 199 Ko			
S msvcp120d.dll	23/08/2017 15:21	Extension de l'app	1 076 Kc			
S msvcr120d.dll	05/10/2013 00:58	Extension de l'app	2 101 Kc			
Tableau CAPFT.xlsx	25/08/2017 15:32	Microsoft Excel W	241 Ko			
TestLicence.exe	22/08/2017 17:55	Application	2 211 Ka			

Ouvrez le fichier d'installation du logiciel CAPFT version 2 « C:\CAPFT » et cliquez sur le fichier « FINGERPRINT_GENERATOR.exe ».

Fingerprint :	*1R7CH2B0	CN6ARNAC
Consultant		Convin file

Faites une copie du « **Fingerprint** », (exemple : *1R7CH2BCN6ARNAC), soit en cliquant sur « **Copy in clipboard** » pour le mettre dans un fichier Word ou soit en cliquant sur « **Copy in file** » qui génère directement un fichier.txt. Transmettre par mail le « **Fingertprint** » à OWF dans le bon de commande pour obtenir une clé de licence CAPFT version 2.

Remarque : Il existe 2 modes de licence pour le logiciel CAPFT version 2, licence fixe et licence flottante

- Pour une demande de licence fixe « **Standalone** » (une licence pour un ordinateur), l'utilisateur doit transmettre uniquement le « **Fingerprint** » de son ordinateur.
- Pour une demande de licence flottante « Server » (licences en réseau interne sur un serveur), l'utilisateur doit transmettre le nom du serveur, avec « l'adresse MAC » et le « Fingertprint » associé à OWF dans le bon de commande (bon de commande licence voir annexe).

Après réception du bon de commande transmis à OWF, Orange renvoie un mail avec une clé d'installation « Standalone ou Server » pour le fonctionnement du logiciel CAPFT version 2.



Installation d'une licence Standalone



Faites « Enregistrer sous » du fichier KEY (*.key) reçu en pièce jointe du mail en le renommant « CAPFT.key » pour mettre le fichier dans le répertoire d'installation du logiciel CAPFT version 2 « C:\CAPFT » et cliquez sur « Enregistrer ».

)rganiser 🔻 Nouveau	u dossier	855	- 0	Qutils ?			
Purozu				hibliothèque 🛪 Nouveau dossier			
Emplacements ré	Bibliothèque My Program Inclut : 1 emplacement	m F _{Organiser par} : Dos	sier 🔻	Nom	Modifié le	Туре	Taille
	Nom	Modifié le	Type	BMP	23/08/2017 15:04	Dossier de fichiers	
			21	📕 RFPC	17/02/2017 22:38	Dossier de fichiers	
	 My Program Files (4) 			📕 USB3is	15/03/2017 12:50	Dossier de fichiers	
Bibliotheques	C:\			Annexe C7.xlsx	23/08/2017 14:47	Microsoft Excel W	33
Documents	I BMP	29/08/2017 15:25	Dossier de	BD_CAPFT.xls	23/08/2017 14:47	Microsoft Excel 97	279
images	I RFPC	17/02/2017 22:38	Dossier de	CAP FT.EXE	23/08/2017 14:47	Application	1 288
Mes Programme	🍌 USB3is	15/03/2017 12:50	Dossier de	CAP FT.mdb	23/08/2017 14:47	Microsoft Access	1 092
J Musique	CAPFT.key	23/08/2017 15:08	Fichier KE	CAPFT.ico	23/08/2017 14:47	Icône	3
My Program File:				CAPFT.ini	23/08/2017 14:47	Paramètres de co	1
🚼 Vidéos 🖕	< [4	CAPFT.key	23/08/2017 15:08	Fichier KEY	1
				🕮 fiche appui.xlsx	23/08/2017 14:47	Microsoft Excel W	32
Nom de fichier : CAPF	Tikey		•	Fiche GESPOT.xlsx	23/08/2017 14:47	Microsoft Excel W	36
<u>T</u> ype : Fichie	r KEY (*.key)		•	✤ FINGERPRINT_GENERATOR.exe	23/08/2017 14:47	Application	4 199
				S msvcr120d.dll	23/08/2017 14:47	Extension de l'app	2 101
Cacher les dossiers	Outils 👻	Enregistrer	inuler	Tableau CAPFT.xlsx	23/08/2017 14:47	Microsoft Excel W	241
Cacher les dossiers	04005	2		TestLicence.exe	23/08/2017 14:47	Application	2 211

La clé « **CAPFT.key** » est mise dans le répertoire du logiciel CAPFT version 2. Pour vérifier l'installation du logiciel CAPFT, cliquez sur l'icône de lancement CAPFT placée sur le bureau ou dans le menu « **Démarrer/Programmes/CAPFT** ». Le logiciel s'ouvre sur l'écran suivant :



Après ouverture d'un fichier Excel de relevé terrain (voir mode opératoire CAPFT version 2), les autres icones deviennent actives.

Installation d'une ou de plusieurs licences Server

Une licence flottante permet à un nombre prédéfini d'utilisateurs d'utiliser CAPFT version 2. Lorsqu'un utilisateur démarre CAPFT version 2 sur un poste de travail, une licence est automatiquement demandée à un serveur de licences qui a été configuré par un administrateur. S'il existe des licences disponibles, l'utilisateur reçoit une licence et peut utiliser CAPFT version 2. Cependant, lorsqu'il n'y a plus de licences disponibles, d'autres utilisateurs seront incapables d'utiliser CAPFT version 2. Contrairement à une licence autonome, une licence flottante n'est pas limitée à un poste de travail spécifique.



Cependant, une connexion réseau est requise entre le poste de travail de l'utilisateur qui demande la licence CAPFT version 2 et le serveur de licences.

• Assurez-vous que le poste de travail est connecté au réseau et que le serveur de licences est accessible.

• Assurez-vous que le nom d'hôte du serveur est spécifié dans le fichier de configuration nommé LicenseServer.cfg qui se trouve dans le répertoire d'installation.

Remarque : les licences flottantes ne sont attribuées que lorsque le modèle de propagation est utilisé pour les calculs. La licence est libérée dès que les calculs se terminent.

Configuration d'un serveur de licences :

Si votre configuration utilise des licences flottantes, un administrateur doit initialement configurer le logiciel du serveur de licences sur un ordinateur accessible via le réseau. Le serveur de licences peut ensuite gérer les demandes de licence CAPFT version 2 de stations de travail utilisateur.

Pour installer un serveur de licences sur la machine serveur (impossible sur une machine virtuelle) :

• Copiez le répertoire de licence du répertoire d'installation CAPFT version 2 au serveur qui héberge le serveur de licences.

• S'il s'agit de la première installation, exécutez setup.exe du sous-dossier sentinel\Setup et sélectionnez le type de configuration "Complete" (activez l'option Débloquer le pare-feu du système pour Sentinel RMS Gestionnaire de licences). Suivez toutes les étapes par défaut :

妃 Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard 🛛 👋	😸 Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard 🛛 🗙
Welcome to the InstallShield Wizard for Sentinel RMS License Manager 8.6.2	License Agreement Please read the following license agreement carefully.
The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove Sentinel RMS License Manager 8.6.2. To continue, click Next.	License Grant/Warranty for Software This License describes limited rights granted by SafeNet, Inc. and/or one of its subsidiaries (such grantor, "Seller") to the Buyer. A. The term "Software", as used herein, shall mean a program or programs consisting of machine readable logical instruction and tables of information designed as libraries or drivers to work in conjunction with Seller's Sentinel
gemalto [×]	Keys and/or Software ("Products"). Title to all Software furnished to Buyer hereunder shall remain in Seller. Seller grants to Buyer a non-exclusive non- I accept the terms in the license agreement I do not accept the terms in the license agreement InstallShield
Sentinel RMS License Manager 8.6.2 - InstallShield Wizard Customer Information Please enter your information.	Setup Type Choose the setup type that best suits your needs.
User Name: Sandrine Organization: Alpamayo	Please select a setup type.
Install this application for:	Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
InstallShield < Back Next > Cancel	InstallShield

orange [™]		
🕷 Sentinel RMS License Manag	ger 8.6.2 - InstallShield Wizard X	
	System Firewall Settings Need To Be Modified The setup program will install the Sentinel RMS License Manager (license server) on this system. To allow communication between the RMS License Manager and the clients running licensed applications, the system firewall settings need to be modified. The Sentinel RMS License Manager will be added to the firewall blocking exceptions list.	
Sentinel RMS	Keep the checkbox below selected to unblock the firewall. Clearing this checkbox will let the firewall block the communication between the clients and the RMS License Manager. Unblock the system firewall for the Sentinel RMS License Manager Tip: For instructions on unblocking the firewall later.	
gemalto	refer to the Sentinel RMS SDK System Administrator's Help.	
	< Back Next > Cancel	

• Exécutez WImAdmin.exe du sous-dossier sentinel.

• Développez la section Serveurs de sous-réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine serveur et choisissez Ajouter un module :

- ♦ À partir d'un fichier
- Vers le serveur et son fichier et sélectionnez le fichier de licence flottant (un message confirmera que cette licence a bien été ajoutée)

Defined Servers		Server infor	nation				
Subnet Se	ervers	Name:	sandrin	e2.home	Version:	8.6.2.0053	
🗐 🔚	Add Feature		>	From a File	>	To Server	
	Remove all Featur	es		From a String	>	To Server and	its File
	Revoke Licenses b	y Permission Ti	cket			Version:	15
	Add to Defined Li	st	-				
	Shutdown Server				ln u	se: Total:	Queued:
	Refresh						1
		Commu	ter:				
		Capacit	y:				1
		Redundant: Number of servers:				Majority:	
		Detailed info	mation		12		
		Feature Ir	fo License Info	Client Info			
		License	type:		Start date	ł	
		Commut	er license:		End date:		
		Allowed	on VM:		Ť.		
		Criteria	i:	Value			



Regarder dans :	CAP FT V2	- 🗲 🖻	•	
Nom	^	Modifié le	Туре	
CAPFT_SERVER.key		22/08/2017 10:07	Fichier KEY	
fiche appui.xlsx		03/02/2017 18:31	Microsoft Exc	
Fiche GESPOT.xlsx		22/08/2017 08:29	Microsoft Exc	
* FINGERPRINT_GENERATOR.exe		11/04/2017 18:20	Application	
Lafontaine.xlsx		22/08/2017 10:12	Microsoft Exc	
<			>	
Nom du fichier :	CAPFT_SERVER.key Ou		Ouvrir	
Types de fichiers :	"All files (*.*)		✓ Annuler	

Sélectionnez le fichier CAPFT_SERVER.KEY fourni par Orange

WImAdmi	n	×
i	Number of license(s) read Number of license(s) succ	= 1 essfully installed = 1
		ОК

Licence flottante mise en commun

Si vous souhaitez utiliser CAPFT version 2 lorsque vous êtes déconnecté du réseau, vous pouvez détacher une licence flottante pour un temps limité. Cela peut être utile, par exemple, si vous voyagez ou vous êtes sur le terrain et que vous n'avez pas accès au serveur de licences CAPFT version 2. Une fois que vous avez transféré avec succès une licence, vous pouvez utiliser CAPFT version 2 jusqu'à l'expiration de la période de déplacement. Vous pouvez également renvoyer une licence détachée avant la fin de la période de renouvellement définie. Lorsque vous renvoyez une licence détachée, elle devient disponible pour un autre utilisateur.

Pour transférer une licence flottante, vous devez accéder au serveur de licences :

- Exécutez WCommute.exe dans le sous-dossier sentinel, "License Manager \ safenet".
- Dans la section File, choisissez Single server ... et définissez le nom d'hôte du serveur.



Specific Server Please Specify the Server Na sandrine2	ame or IP Address:	OK Cancel	
	11		

Enter number of days until the commuter authorization expires :

Check Out

Check In

🔲 No Limit

• Sélectionnez la licence que vous souhaitez récupérer.

Single Server...

🚭 Commuter Licensing - Single Server		– 🗆 🗙
File Help		
Sandrine2	Name License Type Feature Name Feature Version Maximum Checkout Period Maximum Concurrent User(s) Commuter Tokens in Use Commuter Tokens Left Soft Limit on Users License Start Date License Expiration Date Token Lifetime(heartbeat)	Description Normal License CAPFT V2 30 6 0 6 2097150 Tue Aug 22 00:00:00 2017 Sun Sep 16 23:59:59 2018 60 secs (1 min(s))
Search Subnet Single Server	Check out authorization for remote me Enter duration for which the existing combe extended (Leave blank for fresh che Enter number of days until the commuter Check Out	achine muter token need to ckout): authorization expires : 30 Check In

• Définir le nombre de jours jusqu'à l'expiration de l'autorisation du navette (30 jours maximum)

• Cliquez sur Check Out.

Search Subnet

Pour renvoyer une licence transférée lorsque vous avez accès au serveur de licences :

- Exécutez WCommute.exe dans le sous-dossier sentinel
- Dans la section File, choisissez Single server ... et définissez le nom d'hôte du serveur.
- Sélectionnez la licence que vous souhaitez retourner.
- Cliquez sur Check In.



🚭 Commuter Licensing - Single Server		– 🗆 X
File Help		
Sandrine2	Name Feature Name Feature Version Issuing Server Checkout Type Maximum Concurrent User(s) Locking code License Start Date License Expiration Date Token Lifetime(heartbeat)	Description CAPFT V2 192.168.1.12 Local 1 4 - 23250 Thu Sep 14 00:00:00 2017 Sat Oct 14 23:59:59 2017 60 secs (1 min(s))
Search Subnet Single Server	Check out authorization for remote m Enter duration for which the existing con be extended (Leave blank for fresh che Enter number of days until the commuter Check Out	achine muter token need to sckout): r authorization expires : Check In

Sur le serveur pour voir les attributions de licences transférées : lancer WImAdmin et sélectionnez le nom du serveur dans SubnetServers

Defined Servers Subnet Servers sandrine2.home CAPFT V2 Clients Clients Clients Clienses Clienses Clienses Standalone	Server information Name: sandrine2.home IP address: 192.168.1.12	Version:	8.6.2.0053	1
	Feature information Name: CAPF Statistics Total users:	r In use	Version: Total:	V2 Queued:
	Reserved: Commuter:	0	0 6 0	
	Detailed information Feature Info License Info Client I User name: Pierre	nfo	Thu Sep 14 19:23:	54 2017
	Licenses in use 1	Group name:)etault(-m	



Annexe 2 : Listes des incidents d'installations du logiciel CAPFT

Sujet	réponse
« erreur 3235 » lors de l'installation du logiciel CAPFT	L'erreur 3265 est due à l'installation du logiciel CAPFT sur le répertoire par défaut C:/Program Files (x86) du PC utilisateur. Pour l'installation du logiciel CAPFT sur un PC utilisateur en mono licence ou serveur, il faut l'installer sur un répertoire différent de celui par défaut c:\Programme files (x86) en tant qu'administrateur (exemple sous c:\ pour un poste externe ou pour un poste e-buro sous c:\My Program Files). Cela évite le message d'erreur 3265 sur la gestion de la base Access de CAPFT sous Windows 7 ou 10. Sous Windows 7 ce répertoire peut être soumis à des restrictions en lecture et écriture (voir le mode opératoire du logiciel). Appel opérateur pour explication solution pas de retour d'incident.
« erreur 18 » lors de l'installation du logiciel CAPFT avec une licence standalone	L'erreur 18 est due à l'installation du logiciel CAPFT sur le répertoire par défaut C:/Program Files (x86) du PC utilisateur. Pour l'installation du logiciel CAPFT sur un PC utilisateur en mono licence ou serveur, il faut l'installer sur un répertoire différent de celui par défaut c:\Programme files (x86) en tant qu'administrateur (exemple sous c:\ pour un poste externe ou pour un poste e-buro. Cela évite le message d'erreur 18 sur la gestion de la base Access de CAPFT sous Windows 7. Sous Windows 7 ce répertoire peut être soumis à des restrictions en lecture et écriture (voir le mode opératoire du logiciel).
erreur de fonctionnement avec un serveur de licence lors de l'installation du logiciel CAPFT	Erreur intervenue suite à l'installation du gestionnaire de licence sur une machine virtuelle. Le serveur de licence CAPFT ne fonctionne pas sur une machine virtuelle. Les licences serveur doivent être installées sur un serveur physique pour récupérer le fingersprint et non virtuel voir mode opératoire d'installation CAPFT
Logiciel d'installation de licence serveur pour CAPFT	Le logiciel d'installation sur un serveur des licences CAPFT est dans le répertoire « License Manager » du logiciel CAPFT téléchargé et dézippé sous C:\CAPFT du PC utilisateur.
« erreur 150 » pour une installation de licence serveur	Les licences serveur doivent être installées sur un serveur physique et non virtuel voir mode opératoire d'installation CAPFT
« erreur import liste appui… » lors de l'importation d'un tableau Excel	Il s'agit d'un problème d'importation du tableau Excel de relevé terrain et des données mises dans le fichier et lues selon la version du logiciel. Si les données ne sont pas reconnues par CAPFT avec les données qui sont mises dans les bases du logiciel comme référence, un message d'erreur apparaitra sur l'écran indiquant « Erreur import liste appui ». Il faut vérifier les valeurs mises dans le tableau Excel selon les versions de CAPFT.

orange

Message d'erreur qui peut apparaitre lors du changement de version ou de la remise à zéro d'un PC	Attention le fait de remastériser un PC change le « fingersprint », il convient de refaire une demande de licence avec le nouveau « fingersprint ». Le problème de visual C++ n'est pas lié à l'utilisation ou l'installation du logiciel CAPFT. C'est un problème interne au PC. Attention le logiciel CAPFT doit être installé sur le répertoire C:\CAPFT sous Windows 7 et plus (voir mode opératoire d'installation).
Problème de fonctionnement pouvant se produire lors du changement de version Windows sur un PC	Les licences « Standalone ou serveur » sont indépendantes de la version du logiciel CAPFT V2.xx. Le logiciel doit être installé sur C:\CAPFT et la clé de protection CAPFT.KEY mis dans ce répertoire si licence « Standalone ». Attention si le PC est remasterisé le « fingersprint » change et l'ancienne licence ne fonctionne plus. La désinstallation et la réinstallation du logiciel CAPFT via le panneau de configuration ne pose pas de problème avec la version V2. Il faut vérifier que la licence envoyée est toujours active sur le serveur qui génère les licences et vérifier la date de validité.
Panne de la carte réseau du serveur de licence	Une panne de carte réseau et un changement de serveur nécessite de refaire le « fingersprint » car l'ancienne licence serveur ne fonctionnera pas avec le nouveau serveur.
Absence de câble optique et demande d'ajout de câble dans la base du logiciel CAPFT	Pour les demandes d'ajout de câble optique dans la base du logiciel, il faut que l'opérateur envoi une demande à l'adresse mail suivante <u>wholesale.adv-genie-civil@orange.com</u> avec les fiches techniques des câbles des fournisseurs pour vérifier les données avec les données à saisir sous format de tableaux : Nom du câble pour l'opérateur / Description / Section réelle mm ² / Diamètre mm / Masse linéique Kg/m / Module d'Young daN mm ² / Coef de dilatation 1/°C / Charge de rupture nominale daN
Problème de fonctionnement avec le logiciel Autocad sous Windows 10	Le problème de fonctionnement avec Autocad et CAPFT sous Windows 10 est qu'il y a des conflits avec Autocad qui utilisent les mêmes fichiers de fonctionnement avec la programmation en VB6 du logiciel CAPFT. Pour faire fonctionner le logiciel CAPFT, soit il faut désinstaller ou installer une version d'Autocad compatible sous Windows 10 avec CAPFT ou soit arrêter le processus Autocad dans le gestionnaire des tâches pour faire fonctionner CAPFT.